



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Guía de ayuda para el proceso de refrendo/registro

RETURQ
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO

1. Entra a la página web siturq.gob.mx

2. Localiza cualquiera de los botones para ingresar a RETUR-Q

3. Consulta la convocatoria vigente para más información

The screenshot shows the website siturq.gob.mx with a navigation menu including Inicio, Institucionales, Oferta, Actividad Turística, Destinos, and Asistencia Turística. A search bar and an 'Iniciar Sesión' button are visible. A large banner for RETUR-Q states: 'Ya está habilitado el sistema RETUR-Q para inscribirse o revalidarse este 2025, realiza tu registro del 27 de enero al 28 de marzo del 2025.' Below the banner, there is a section titled 'RETUR-Q ¿Quieres aparecer en nuestro Catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos inscritos a RETUR-Q?' with a sub-header 'Regístrate en nuestro portal y accede a los beneficios como invitaciones a eventos exclusivos para prestadores de servicios, al igual que presencia en nuestro portal.' At the bottom, there are two buttons: 'Ir al Registro' and 'Ver Convocatoria'.

https://retur-q.siturq.gob.mx/login

Bienvenido (a) - 2026

Ingresa tus credenciales para continuar.

Usuario (RFC)
AAAA99999XXX

Contraseña
Contraseña

Acceder

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Aún no tienes cuenta? Regístrate aquí](#)

Solo para nuevos usuarios

Confianza, Seguridad y Reconocimiento
RETUR-Q, es la plataforma de los Prestadores de Servicios Turísticos para registrar sus negocios o servicios, y así ofrecer confianza y seguridad a turistas y visitantes.

4. Si te registraste anteriormente, ingresa con tus credenciales de acceso

5. Si eres nuevo usuario, crea tu cuenta en el botón “Regístrate aquí”

Solo para nuevos usuarios

6. Selecciona qué tipo de persona es tu servicio turístico

7. Ingresa tu RFC (personas físicas 13 dígitos, personas morales 12 dígitos), correo electrónico y crea tu contraseña

Crear cuenta nueva

Completa los campos para registrarte

Selecciona que tipo de persona eres

Persona Física Persona Moral

Los campos marcados con * son obligatorios.

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) *

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar la contraseña *

Crear cuenta nueva

Completa los campos para registrarte

Selecciona que tipo de persona eres

Persona Física Persona Moral

Los campos marcados con * son obligatorios.

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) *

COFE (licencia de funcionamiento estatal) 2026 *

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar la contraseña *

Solo para personas morales



Registro

i ¡Estás a punto de finalizar la creación de tu cuenta e iniciar tu registro como prestador de servicios turísticos!

- Por única ocasión serás redirigido(a) al sistema con inicio de sesión automático.
- Por única ocasión se te mostrará tu usuario y contraseña, asegúrate de copiarlos y guardarlos en un lugar seguro.
- Un correo será enviado a [redacted] con tu usuario y contraseña.

Si todo está correcto, presiona **"Finalizar registro"** para crear tu cuenta y puedas iniciar con el registro como prestador de servicios turísticos.

Cerrar **Finalizar registro**

Importante

🔑 **Credenciales de acceso**

Link del sistema: <https://retur-q.siturq.gob.mx>

Usuario: [redacted]

Contraseña: [redacted]

i Copia y guarda en un lugar seguro tus credenciales de acceso al sistema **esta es la única vez que se mostrarán.**


Cerrar


8. Recibirás un aviso y un correo electrónico con tus credenciales de acceso

9. Menú general del usuario


Agrega tus datos fiscales y registra tus negocios


 Inicio

 Cambiar password

 Correo electrónico para recibir notificaciones oficiales

 Datos fiscales

 Mis negocios <

 Expediente del prestador de servicios turísticos

 Ayuda

 Mensaje vía whatsapp

Botón directo para solicitar ayuda en el sistema

Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo RETUR-Q

Gracias por iniciar tu inscripción, refrendo o ya estar inscrito en RETUR-Q. Accede al menú lateral para ver las opciones disponibles para ti

Para iniciar el proceso de inscripción:

1. Primero accede a la opción Datos Fiscales y registra la información solicitada.
2. Después ya podrás acceder a Mis negocios para iniciar con el registro de cada uno de tus negocios.

Enviar mensaje

Botón para solicitar ayuda en el sistema

10. Llena la información con tus datos fiscales

Captura de Datos Fiscales
Completa la información fiscal requerida

Datos

Los campos marcados con * son obligatorios.

Datos de la cuenta

Nombre de usuario Nombre real del usuario *

Correo electrónico de notificaciones y contacto * Teléfono de contacto *

Datos Generales

RFC Tipo de persona

Domicilio Fiscal

Vialidad (Av, calle, retorno, etc) * Número Exterior * Número Interior

Cruzamientos * Código Postal * Colonia *

Estado * Municipio * Localidad *

Enviar mensaje

Limpiar Guardar Datos

Guarda tus datos





Listado de Negocios

Consulta y gestiona los negocios registrados de tu empresa.

Negocios registrados

+ Crear negocio

Sin negocios registrados

11. Crea tu negocio y selecciona tu giro comercial (se verificará que haya coincidencia con el giro comercial de SATQ)



Crear Negocio

Proporcione los datos del nuevo negocio

Datos del Negocio

Paso 1 de 9

10%

Giro Comercial

Dirección

Datos Generales

Promoción

Privacidad

Documentos

Validación

Los campos marcados con * son obligatorios.

Giro Comercial

Abarrotes y Tiendas de conveniencia

Abarrotes y Tiendas de conveniencia

Agencias de Viajes

- Agencias de Viajes Mayoristas
- Agencias de Viajes Minoristas
- Agencias de Viajes on-line

Agencias Integradoras de Servicios

Agencias Integradoras de Servicios

Alimentos y Bebidas

- Bares y discotecas
- Cafeterías
- Clubs de playa
- Cocinas económicas
- Food truck o similares
- Heladerías
- Otros
- Restaurantes

Alojadores y personas anfitrionas

- Administradores de servicios turísticos
- Alojadores y personas anfitrionas

Arrendadoras de vehículos

Arrendadoras de vehículos

Artesanos

Artesanos

Artistas

Artistas

Guardar Datos

Desliza hacia abajo, hasta el final de la página, para guardar tus datos

12. Capture su número de COFE (solo para los giros comerciales que aplica, según la convocatoria)

Datos del Negocio

El negocio se ha creado con el giro comercial elegido.

Paso 2 de 9 20%

Giro Comercial **COFE (Licencia de Funcionamiento)** Dirección Datos Generales Promoción Privacidad Documentos Validación

Los campos marcados con * son **obligatorios**.

COFE (ingrese una licencia de funcionamiento estatal vigente 2026) *

Ingrese una COFE (licencia de funcionamiento estatal) vigente 2026.

13. Ingrese la dirección donde se prestan los servicios turísticos

Datos del Negocio

El negocio se ha creado con el giro comercial elegido.

Paso 3 de 9 30%

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) **Dirección** Datos Generales Promoción Privacidad Documentos Validación

Los campos marcados con * son **obligatorios**.

Calle *	Número Exterior *	Número Interior	Cruzamientos *
Código Postal *	Colonia *	Municipio *	Localidad *

Seleccione una opción



14. Ingresas los datos generales de tu establecimiento (negocio), de acuerdo con el giro comercial seleccionado

15. A los establecimientos fijos se les solicitará designar los enlaces y responsables para proporcionar información y/o recibir diferentes tipos de notificaciones institucionales (puede ser la misma persona)

Datos del Negocio

El negocio se ha creado con el giro comercial elegido.

Paso 4 de 9

40%

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) Dirección **Datos Generales** Promoción Privacidad Documentos Validación

Los campos marcados con * son obligatorios.

 Nombre Comercial *

 Nombre y/o descripción del lugar o lugares donde presta los servicios (con nombres comerciales) *

Paso 5 de 9

5

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) Dirección Datos Generales **Enlaces y Responsables** Promoción Privacidad Documentos Validación

Los campos marcados con * son obligatorios.

Enlace para la obtención de la constancia

 Nombre *

 Apellido Paterno *

 Apellido Materno

 Cargo *

 Teléfono principal *

 Teléfono alternativo

 Correo electrónico principal *

 Correo electrónico alternativo

Usar los mismos datos para el enlace de notificaciones oficiales

Sí No

Usar los mismos datos para el enlace de datos estadísticos

Sí No



16. Ingresas los datos que podrán ser utilizados con fines de promoción turística

17. Ubica el lugar donde proporcionas los servicios turísticos

18. Sube el logotipo de tu empresa y las fotos que podrán ser públicas en los portales oficiales (opcional)

Paso 6 de 9

Giro Comercial

COFE (Licencia de Funcionamiento)

Dirección

Datos Generales

Promoción

Privacidad

Documentos

Validación

Los campos marcados con * son obligatorios.

Datos de Promoción

📞 Teléfono de contacto principal *

Será mostrado en catálogo público

📞 Teléfono de contacto alternativo

@ Correo electrónico principal *

Será mostrado en catálogo público

@ Correo electrónico alternativo

🕒 Horario de atención

🅑 Tiene estacionamiento

🐾 Es pet friendly

♿ Tiene acceso para silla de ruedas

📘 Facebook

📷 Instagram

📧 X (Twitter)

📱 Whatsapp

🌐 Sitio web

🏠 Logotipo



Elija una imagen

Browse

📷 Imagen #1 del negocio

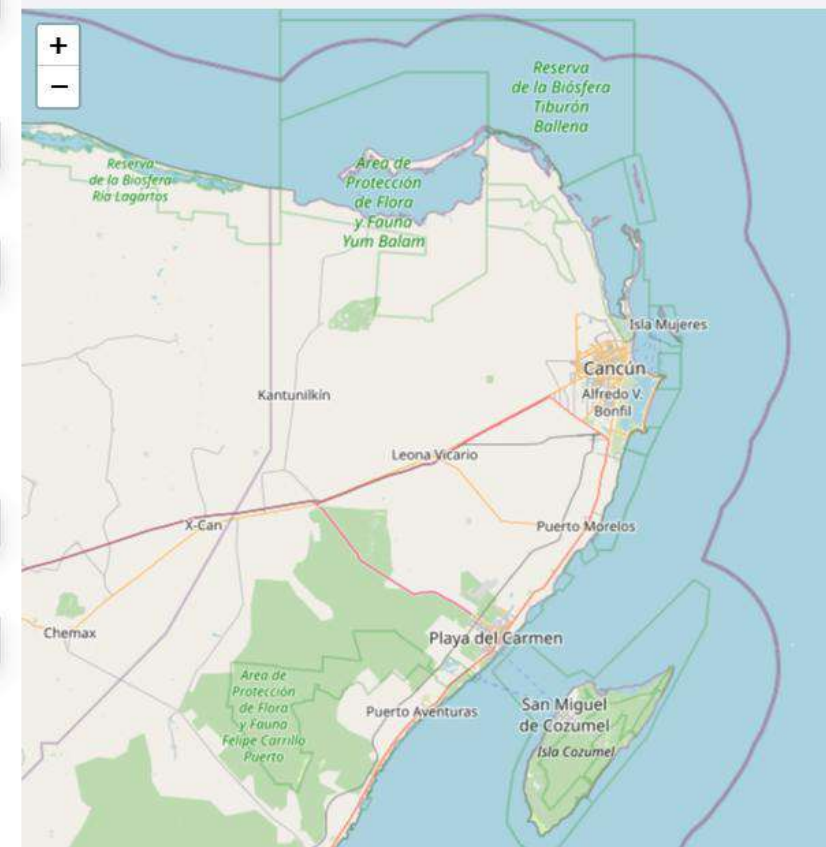


Elija una imagen

Browse

Busque una dirección o de clic en el mapa para indicar una ubicación. *

Buscar una dirección...



Coordenadas: —

19. Selecciona los datos de promoción que autorizas que sean públicos en los portales oficiales, con fines de difusión de tu establecimiento o servicio

El negocio se ha creado con el giro comercial elegido.

Paso 7 de 9 70

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) Dirección Datos Generales Promoción **Privacidad** Documentos Validación

Los campos marcados con * son **obligatorios**.

Seleccionar Datos que Serán Públicos

Elige qué información podrá ser visible públicamente en el listado público de prestadores de servicios turísticos.

Coordenadas geográficas en geoportal *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Teléfono de contacto alternativo *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Correo electrónico alternativo *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Horario de atención *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Es pet friendly *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Tiene estacionamiento *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Tiene acceso para sillas de ruedas *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Perfil de Facebook *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Perfil de Instagram *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
X (Twitter) *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
WhatsApp *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público
Sitio web *	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> No público

Enviar mensaje

Se marcan en automático
TODOS los campos



Selección de campo
por campo



20. Sube tus documentos, de acuerdo a tu giro comercial

Datos del Negocio

El negocio se ha creado con el giro comercial elegido.

Paso 8 de 9 90%

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) Dirección Datos Generales Promoción Privacidad **Documentos** Validación

Los campos marcados con * son obligatorios.

Subir documentos

Solo documentos PDF. Tamaño máximo: 2 MB.

Nombre del Documento	
Documento con evidencia de fotos de botiquín de primeros auxilios *	Elija un archivo <input type="button" value="Browse"/>
Documento con evidencia de fotos de extintor *	Elija un archivo <input type="button" value="Browse"/>
Documento con evidencia de fotos de detector de humos *	Elija un archivo <input type="button" value="Browse"/>
Identificación oficial (INE, pasaporte) *	Elija un archivo <input type="button" value="Browse"/>

21. Verifica tus datos y genera tu Formato Único de Registro

Paso 9 de 9 100%

Giro Comercial COFE (Licencia de Funcionamiento) Dirección Datos Generales Promoción Privacidad Documentos **Validación**

Los campos marcados con * son obligatorios.

Validación de datos

¡Ya casi terminas tu registro!
Es necesario verificar que tu solicitud esté completa

Presiona el botón "Verificar datos" para iniciar la revisión y generar el formato único de registro.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



Giro Comercial Dirección Datos Generales Promoción Privacidad Documentos **Validación**

Los campos marcados con * son **obligatorios**.

✓ Dirección

¡Todo listo en esta sección!

✓ Datos Generales

¡Todo listo en esta sección!

✓ Promoción

¡Todo listo en esta sección!

✓ Privacidad

¡Todo listo en esta sección!

✓ Documentos

¡Todo listo en esta sección!

Generar Formato de Registro

Genere el formato, descargue e integre firma en formato digital o autógrafa (preferentemente en tinta azul).

Formato de Registro firmado

Elija un archivo

Browse

Subir Formato de Registro firmado

Solo documento PDF. Tamaño máximo: 2 MB.

22. El sistema indicará si hace falta algún campo obligatorio o todo está correcto

23. Genera el Formato Único de Registro, firma y súbelo al sistema

Giro Comercial

Dirección

Datos Generales

Promoción

Privacidad

Documentos

Validación

Los campos marcados con * son **obligatorios**.

Validación de datos

Tu negocio está listo para enviar a validación
Da clic en "Verificar Datos" y después en "Enviar a validación"

 Verificar Datos



24. Da click en
"Verificar datos"



Los campos marcados con * son **obligatorios**.

✔ Dirección

¡Todo listo en esta sección!

✔ Datos Generales

¡Todo listo en esta sección!

✔ Promoción

¡Todo listo en esta sección!

✔ Privacidad

¡Todo listo en esta sección!

✔ Documentos

¡Todo listo en esta sección!

Generar Formato de Registro

Genere el formato, descargue e integre firma en formato digital o autógrafa (preferentemente en tinta azul).

Formato de Registro firmado Ver formato de registro

Elija un archivo

Browse

Subir Formato de Registro firmado

Solo documento PDF. Tamaño máximo: 2 MB.

Actualizar

Enviar a validación

25. Da click en
“Enviar a validación”

Desliza hacia abajo, hasta
el final de la página, para
enviar a validación

Listado de Negocios
Consulta y gestiona los negocios registrados de tu empresa.

Negocios registrados

Botón para editar datos y continuar con el registro

Botón para eliminar negocios (que aún no están inscritos)

+ Crear negocio

 ID: 008046 Giro Comercial: Alojadores y personas anfitrionas En captura	 ID: 008049 Giro Comercial: Hoteles En captura	 ANA ID: 008051 Giro Comercial: Artistas Se debe enviar a validación de SEDETUR
---	---	---

26. En el sistema podrás consultar el estatus de tus negocios:

- . **En captura** – significa que el registro está en proceso de captura de información por parte del usuario
- . **Se debe enviar a validación de SEDETUR** – la información se encuentra cargada completamente y el usuario debe dar click en el botón “Enviar a validación”
- . **En validación de la SEDETUR** – el registro se encuentra en proceso de revisión de la información por parte de SEDETUR, el usuario no podrá editar su información mientras se encuentre en esta etapa
- . **Inscrito a RETURQ** – el negocio se encuentra inscrito en RETURQ y cuenta con su constancia de inscripción vigente

27. Una vez revisada la información por parte de SEDETUR y aprobada, recibirás la Constancia de inscripción RETURQ 2026 en tu correo electrónico .

También podrás consultarla en la sección “Mis negocios”.

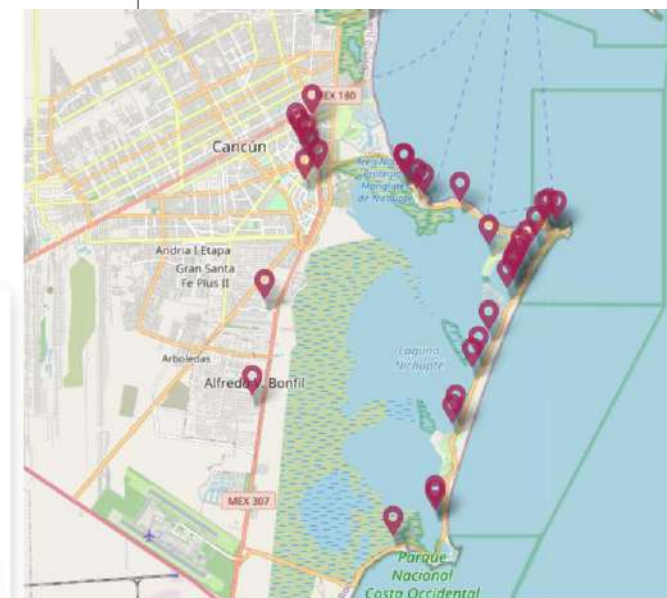
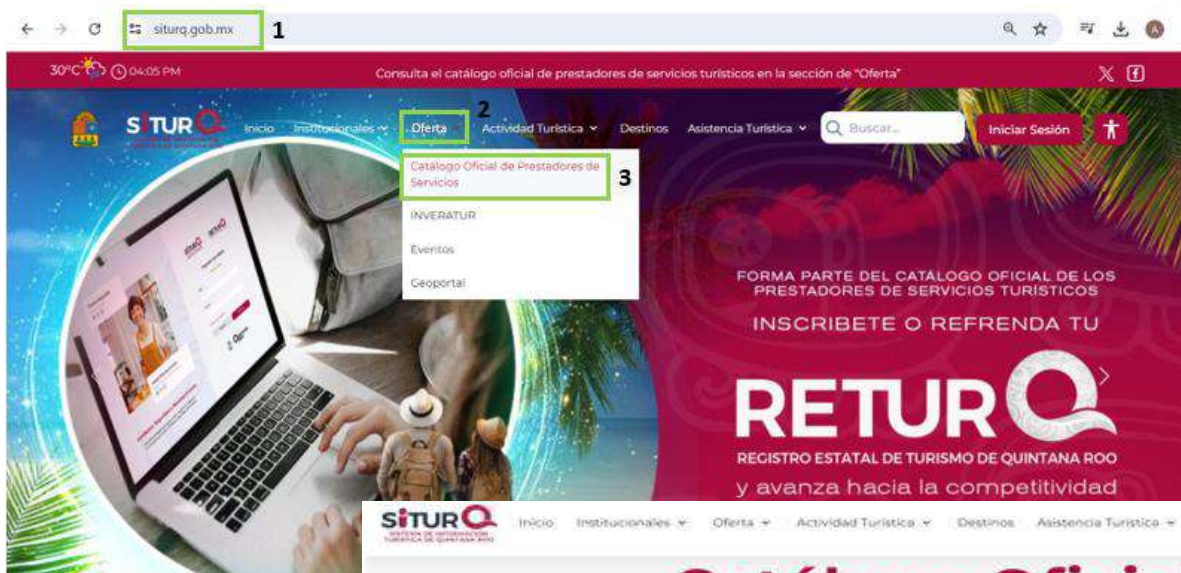




SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



28. Consulta más información del RETURQ, el catálogo oficial público y el geoportal en <https://sedetur.qroo.gob.mx/returq/>





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



DUDAS O MÁS INFORMACIÓN



returq.sedetur@qroo.gob.mx



983 190 3693



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Guía de ayuda para el proceso de refrendo/registro

RETURQ
REGISTRO ESTATAL DE TURISMO DE QUINTANA ROO